

FATEC ARARAQUARA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL

2019

Araraquara

2019



Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral

Prof Dra. Daniela Russo Leite

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Gestão Comercial

Prof. Dr. Helio Roberto de Moraes

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Segurança da Informação

Prof. Dr. Fernando Oliveira
Mendes

Presidente da CPA

Prof. Dr. Gilmar Cação Ribeiro



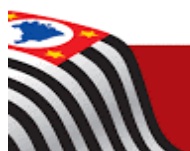
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Gilmar Cação Ribeiro
Representante docente	Helio Roberto de Moraes
Representante discente	Helen de Vasconcelos Ferreira
Representante discente	Leonardo Henrique da Silva Lourenço
Representante do corpo técnico administrativo	Felipe Cavalleiros Sasaoka
Representante da Sociedade Civil	Romeu Domeniconi Júnior



SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	21
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	26



I Identificação da FATEC:

FATEC: Araraquara

CÓDIGO DO CPS: 288

CÓDIGO E-MEC: 22939

Representante Legal da IES: Diretora: Daniela Russo Leite

Endereço Completo: Rua Precide Scarpino Martim, 126

Bairro: Jardim Santa Clara

Município: Araraquara

Telefone: 16 3339-7841

E-mail: f288dir@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório: Credenciamento

Prazo de validade: Vinculado ao Ciclo Avaliativo

Tipo de documento: Decreto

No. Documento: 62.679

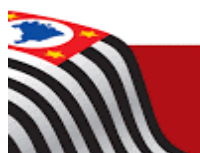
Data do Documento: 07/07/2017

Data de Publicação: 08/07/2017

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Araraquara foi instituída pela Portaria nº 32/2019, de 31 de maio de 2019. Com mandato até 31/ 05 /2020. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Gilmar Cação Ribeiro (Presidente)	Docente
Hélio Roberto de Moraes	Docente
Helen de Vasconcelos Ferreira	Discente
Leonardo Henrique da Silva Lourenço	Discente
Felipe Cavalleiros Sasaoka	Técnico Administrativo
Romeu Domeniconi Júnior	Sociedade Civil



1 INTRODUÇÃO

A Fatec Araraquara possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Araraquara e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A Fatec Araraquara foi criada em 07/07/2017, por meio do Decreto nº 62.679, inicialmente oferecendo 40 vagas, no período noturno, para o Curso de Tecnologia em Gestão Comercial. As atividades letivas foram iniciadas, em 01/08/2017.

A infraestrutura física da Fatec Araraquara foi recentemente construída pelo Governo do Estado. A obra foi entregue, em abril/2017, e custou aproximadamente R\$ 22.500.000,00 (vinte e dois milhões e quinhentos mil reais). A Fatec dispõe de uma área construída de 7.800 metros quadrados, em um terreno de, aproximadamente, 14.000 metros quadrados.

A unidade dispõe de 18 salas de aula e 13 laboratórios, sendo eles: Ambiente e Desenvolvimento de Projetos, Metrologia, Hidráulica e Pneumática, Informática, Redes de Computadores e CCNA/CISCO, CAD/CAE/CAM, Arquitetura de Computadores, Sala de Desenho, Física/Eletricidade/Eletrônica, Máquinas Operatrizes, Soldagem, CNC e Fundição, além de um auditório com capacidade

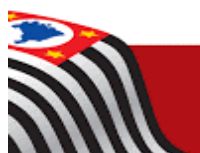


para 222 pessoas. A unidade conta ainda com biblioteca e sala de estudo, salas administrativas, sendo: direção, sala dos professores, sala de reunião, almoxarifado, diretoria de serviços administrativos, diretoria de serviços acadêmicos, coordenação de cursos, sala para Regime de Jornada Integral (RJI). Também dispõe de cantina, galpão para fabricação mecânica, estacionamento para alunos, professores e funcionários, e elevador para acessibilidade de portadores de necessidades especiais.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Gestão Comercial	Despacho: Processo 2736/2017	Em processo de Reconhecimento	13/04/2017	Não há	Não há
Segurança da Informação	Despacho: Processo 1786/2018:	A ser iniciado	13/04/2018	Não há	Não há
TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE					NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS					
Gestão Comercial					164
Segurança da Informação					110

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	Absoluto/%
Gestão Comercial	Doutores	12 (34,28)
Segurança da Informação	Mestres	18 (51,43)
	Especialistas	5 (14,28)

Além desta Introdução, este relatório apresenta a metodologia adotada para a coleta dos dados (seção 2); os dados sistematizados de acordo com os cinco eixos que articulam as dez dimensões do SINAES (seção 3); a análise dos dados, organizados em função da potencialização de pontos fortes da unidade e do enfrentamento de suas fraquezas (seção 4), além das considerações finais (seção 5).



2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, artigo a finalidade:

Art. 2º A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

Art. 4º Compete a CPA Central

I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.

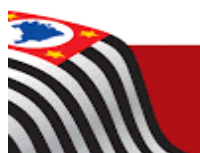
IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira

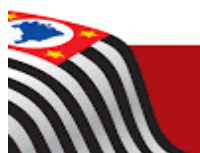


		CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	AGPC – Área de Gestão de Parcerias e Convênios CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	AssCom – Assessoria de Comunicação CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

Art. 6º À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;



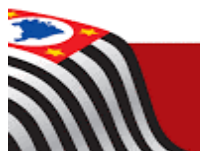
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Parágrafo único. Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Araraquara, para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2019 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.												
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.												
Sensibilização para participação no WebSai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.												
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do WebSai.												
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da												



2.3 Sujeitos da avaliação

Os atores da avaliação foram os membros da CPA, apresentados no item III, e os demais segmentos da Fatec Araraquara: alunos, docentes e funcionários.

O quadro abaixo apresenta os números de respondentes ao WebSai, por segmentos:

Funcionários	5 (100%)
Docentes	22 (81.48%)
Discentes	215 (84.31%)

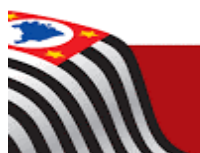
2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997, o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços, criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSai.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que estão compostos da seguinte forma:

Além do WebSai, a CPA da Fatec Araraquara elaborou um questionário compilado em um formulário criado a partir do *Google Forms*, contemplando as dimensões e eixos, e sendo de fácil compartilhamento e coleta de dados. Utilizando essa ferramenta gratuita e digital, a comunidade acadêmica conseguiu acessar e responder via internet sem a necessidade de estar presente na Fatec. Os resultados



dos formulários respondidos pelos alunos foram confrontados com as respostas dos discentes para o WebSai, a título de verificação.

2.5 Procedimentos para a coleta

O WebSai ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 09 de setembro de 2019 ao dia 13 de outubro de 2019. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, foi realizado um planejamento para que os docentes conseguissem levar os alunos para os laboratórios de informática para que participassem da autoavaliação institucional.

Utilizando essa estratégia, a participação da comunidade acadêmica foi de mais de 80%, havendo poucos que não responderam ao questionário.

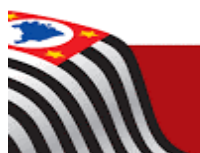
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

No dia 31 de outubro de 2019 a AAI disponibilizou para todas as CPAs os dados coletados. A CPA da Fatec Araraquara encaminhou os resultados para os docentes e funcionários para que eles pudessem, cientes dos resultados, repensar suas próprias rotinas e contribuir com a proposição de melhorias para os pontos que tiveram avaliação insuficiente.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

O material retornado pelos docentes e funcionários, via email, foi apresentado aos membros da CPA para a análise e estudo das propostas de melhorias apresentadas por cada segmento da Fatec, procurando identificar a viabilidade de cada proposta de melhoria com a realidade da instituição.

A partir dos resultados apresentados, a CPA da Fatec Araraquara elaborou uma proposta de interpretação dos dados do WebSai. Como o WebSai apresenta seis possibilidades de respostas (*Excelente, Muito Bom, Regular, Insuficiente, Não Se Aplica e Não Sei Responder*), a CPA adotou um método para apontar os



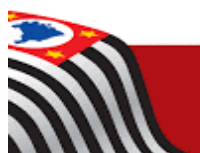
pontos FORTES, FRACOS e NEUTROS para cada um dos 5 (cinco) eixos, que consideraram as 10 (dez) dimensões propostas pelo SINAES.

Os pontos FORTES foram aqueles cujo número de respostas *Excelente* ou *Muito Bom* é o dobro do número de respostas *Regular* ou *Insuficiente*, já os pontos FRACOS são aqueles cujo número de respostas *Excelente* ou *Muito Bom* é menor que o número de respostas *Regular* ou *Insuficiente*; e, os pontos NEUTROS, foram os que não se enquadraram em nenhuma das duas categorias citadas anteriormente.

Os pontos NEUTROS também serão objeto de proposição de ações corretivas. As propostas de correções dos pontos fracos e de potencialização dos pontos fortes, apresentadas na seção 4, são organizadas a partir desse critério.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Os resultados deste relatório serão divulgados no website da Fatec Araraquara e apresentados nos murais da instituição. Também, as redes sociais da unidade (Facebook e Instagram) serão ferramentas de divulgação de como a comunidade interna e externa pode ter acesso aos dados deste relatório.

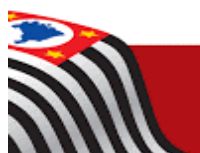


3 DESENVOLVIMENTO

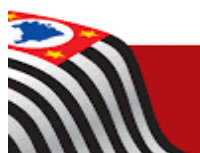
Esta seção apresenta uma sumarização dos dados coletados, distribuídos pelos 5 eixos de avaliação, observando, nestes eixos, as dez dimensões referenciadas no marco legal do SINAES - Artigo 3º da Lei nº 10.861. Para cada eixo e dimensão são apresentadas as informações mais relevantes para a compreensão do momento atual da Fatec Araraquara. As particularidades de cada eixo são apresentadas e discutidas na seção 4.

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



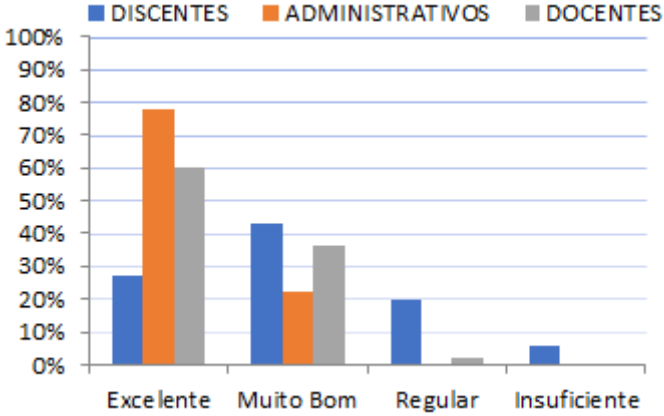
IXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 8</p> <p>DISCENTE: 42,79% conhecem o PDI, 57,21% não conhecem o PDI.</p> <p>ADMINISTRATIVO: 100% conhecem o PDI</p> <p>DOCENTES: 90,91% conhecem o PDI, 9,09% não conhecem o PDI.</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1"> <caption>Dados para Gráfico 1 – Conhecimento do PDI</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Discentes</th> <th>Administrativos</th> <th>Docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIM</td> <td>42,79%</td> <td>100%</td> <td>90,91%</td> </tr> <tr> <td>NÃO</td> <td>57,21%</td> <td>0%</td> <td>9,09%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: center;">Gráfico 1 – Conhecimento do PDI</p> <p>DISCENTES: 66,5% considera sua atuação <i>excelente</i> ou <i> muito boa</i>, enquanto 32% considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i> quanto ao Planejamento e Avaliação.</p> <p>ADMINISTRATIVOS: 100% dos Administrativos considera sua atuação <i>Excelente</i> ou <i>Muito Boa</i> quanto ao Planejamento e Avaliação.</p> <p>DOCENTES: 95,4% dos docentes <i>SEMPRE</i> ou <i>QUASE SEMPRE</i> atentam para as boas práticas pedagógicas.</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1"> <caption>Dados para Gráfico 2 – Auto-Avaliação</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Discentes</th> <th>Administrativos</th> <th>Docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sempre</td> <td>22,7%</td> <td>86,3%</td> <td>80,9%</td> </tr> <tr> <td>Quase Sempre</td> <td>45,4%</td> <td>13,6%</td> <td>14,5%</td> </tr> <tr> <td>Algumas vezes</td> <td>27,1%</td> <td>0%</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>Muito raramente</td> <td>4,0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: center;">Gráfico 2 – Auto-Avaliação</p>	Resposta	Discentes	Administrativos	Docentes	SIM	42,79%	100%	90,91%	NÃO	57,21%	0%	9,09%	Resposta	Discentes	Administrativos	Docentes	Sempre	22,7%	86,3%	80,9%	Quase Sempre	45,4%	13,6%	14,5%	Algumas vezes	27,1%	0%	4,5%	Muito raramente	4,0%	0%	0%
Resposta	Discentes	Administrativos	Docentes																															
SIM	42,79%	100%	90,91%																															
NÃO	57,21%	0%	9,09%																															
Resposta	Discentes	Administrativos	Docentes																															
Sempre	22,7%	86,3%	80,9%																															
Quase Sempre	45,4%	13,6%	14,5%																															
Algumas vezes	27,1%	0%	4,5%																															
Muito raramente	4,0%	0%	0%																															

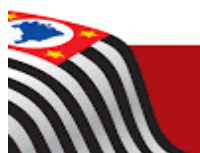


3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																				
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 1</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Dados do Gráfico 3</caption> <thead> <tr> <th>Percepção</th> <th>Discentes (%)</th> <th>Administrativos (%)</th> <th>Docentes (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>28</td> <td>78</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>43</td> <td>22</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Gráfico 3 – Missão e Plano Desenvolvimento Institucional</p> <p>DISCENTES: 52% considera a Responsabilidade Social da Instituição <i>Excelente</i> ou <i>Muito Boa</i>; 32% considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i> e; 16% não souberam responder.</p> <p>ADMINISTRATIVOS: 100% considera a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>.</p> <p>DOCENTES: 96.47% considera a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>;</p>	Percepção	Discentes (%)	Administrativos (%)	Docentes (%)	Excelente	28	78	60	Muito Bom	43	22	37	Regular	20	0	3	Insuficiente	7	0	0
Percepção	Discentes (%)	Administrativos (%)	Docentes (%)																			
Excelente	28	78	60																			
Muito Bom	43	22	37																			
Regular	20	0	3																			
Insuficiente	7	0	0																			



RESPONSABILIDADE SOCIAL

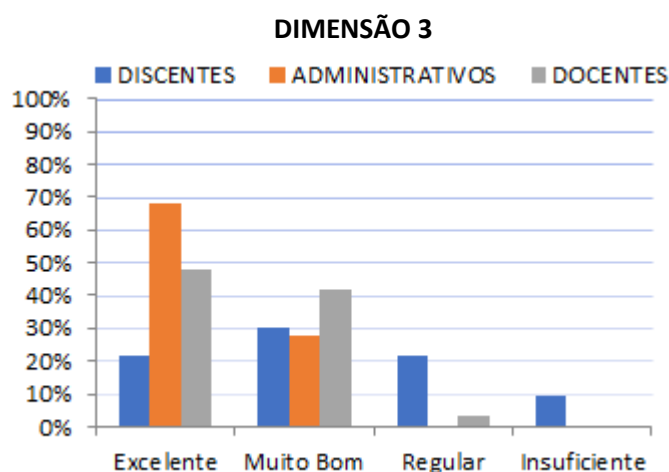


Gráfico 4 - Responsabilidade Social

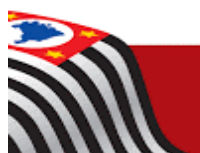
DISCENTES: 52% considera a Responsabilidade Social da Instituição *Excelente* ou *Muito Bom*, 32% considera *Regular* ou *Insuficiente* e 16% não souberam responder.

ADMINISTRATIVOS: 100% considera a Responsabilidade Social da Instituição *Excelente* ou *Muito Bom*.

DOCENTES: 89.7% considera a Responsabilidade Social da Instituição *Excelente* ou *Muito Bom*.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Araraquara. Documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2020 - 2023.

Neste segundo ano de existência, a Fatec Araraquara iniciou a busca por suas metas institucionais definidas no PDI. Assim, do ponto de vista das ameaças, foram instaladas câmeras para aumentar a segurança das pessoas e bens públicos; do ponto de vista da responsabilidade social, foram instalados bebedouros para deficientes e; desenvolvidas duas campanhas solidárias de arrecadação junto aos alunos, - itens de limpeza (doados a um asilo) e lacres de alumínio (para compra de cadeira de rodas). Buscou-se ampliar a oferta de cursos na cidade, assim está aprovado para início no primeiro semestre de 2020 o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, no período matutino. Além disso, a Fatec Araraquara



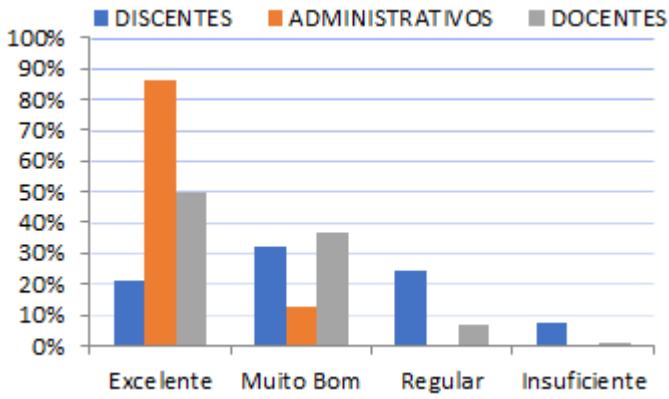
continua pleiteando junto a Administração Central recursos para viabilizar a ampliação de seu link de internet.

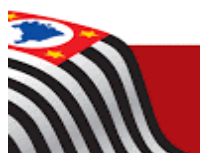
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

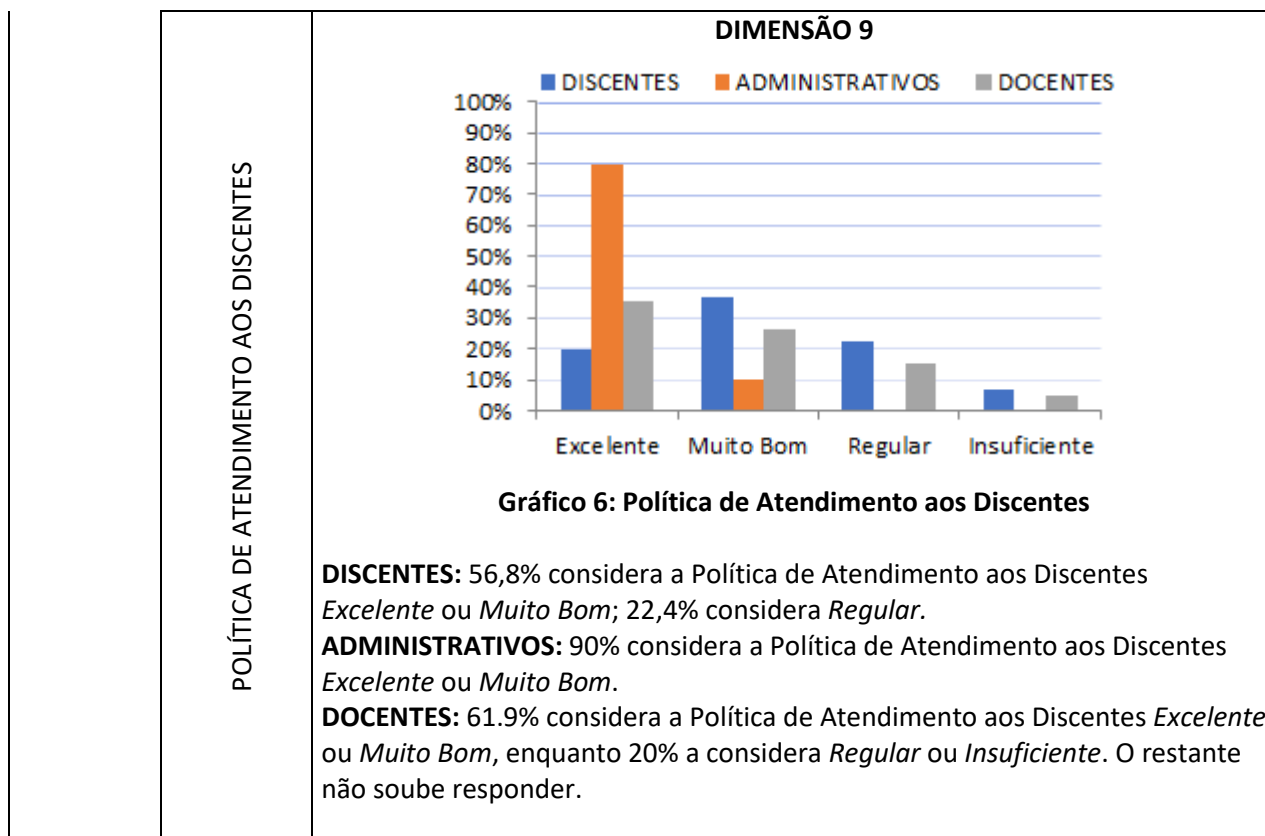
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

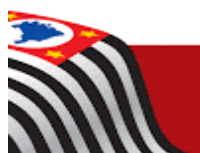
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	POLÍTICAS PARA O ENSINO A PESQUISA E A EXTENSÃO	<p>DIMENSÃO 2</p> <p>DISCENTES: 68.2% considera as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>, o restante considera regular ou insuficiente.</p> <p>ADMINISTRATIVOS: 100% considera as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>.</p> <p>DOCENTES: 91,56% considera as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i></p>
	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	<p>DIMENSÃO 4</p>  <p>Gráfico 5: Comunicação com a Sociedade</p> <p>DISCENTES: 53% considera a Comunicação com a Sociedade <i>Excelente</i> ou <i>Muito bom</i>, 32% considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i></p> <p>ADMINISTRATIVOS: 100% consideram a Comunicação com a Sociedade <i>Excelente</i> ou <i>Muito bom</i>.</p> <p>DOCENTES: 86,11% considera a Comunicação com a Sociedade <i>Excelente</i> ou <i>Muito bom</i>, enquanto o restante considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i></p>



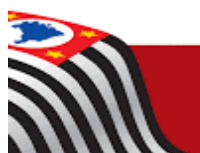


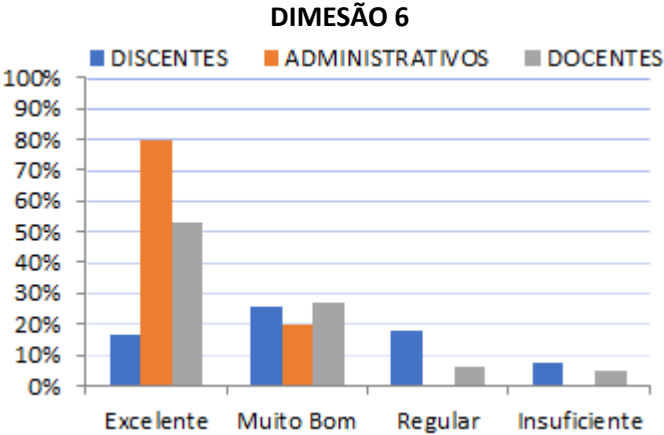
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



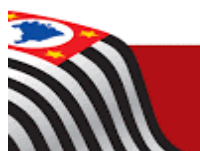
		APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4															
DIMENSÃO																	
Políticas de Gestão	POLÍTICA DE PESSOAL	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 5</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico 7: Políticas de Pessoal</caption> <thead> <tr> <th>Classificação</th> <th>Administrativos (%)</th> <th>Docentes (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>85</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>15</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Gráfico 7: Políticas de Pessoal</p> <p>ADMINISTRATIVO: 100% considera a Políticas de Pessoal <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>.</p> <p>DOCENTES: 70.5% considera a Políticas de Pessoal <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>, enquanto 25% a considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i>.</p>	Classificação	Administrativos (%)	Docentes (%)	Excelente	85	42	Muito Bom	15	28	Regular	0	15	Insuficiente	0	10
Classificação	Administrativos (%)	Docentes (%)															
Excelente	85	42															
Muito Bom	15	28															
Regular	0	15															
Insuficiente	0	10															

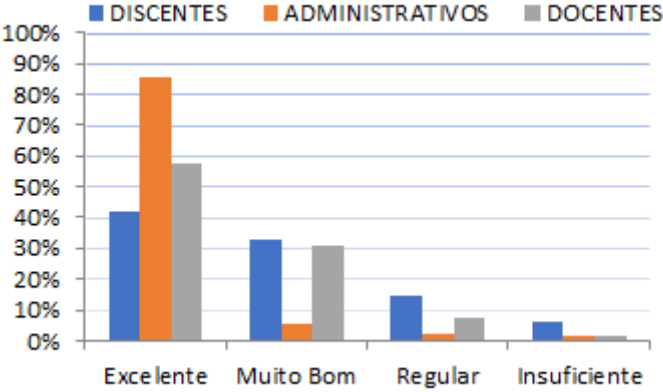


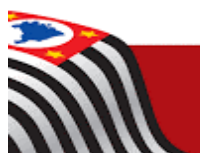
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 6</p>  <p style="text-align: center;">Gráfico 8: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>DISCENTES: 42,7% considera a Organização e Gestão da Instituição <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>, 25% considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i> e o restante não soube responder.</p> <p>ADMINISTRATIVOS: 100% considera a Organização e Gestão da Instituição <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>.</p> <p>DOCENTES: 80% considera a Organização e Gestão da Instituição <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>.</p>
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 10</p> <p>A sustentabilidade financeira não foi pesquisada, uma vez que ela é determinada pelo orçamento do estado.</p>

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física



EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
INFRAESTRUTURA FÍSICA	INFRAESTRUTURA FÍSICA	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 7</p>  <p style="text-align: center;">Gráfico 9: infraestrutura Física</p> <p>DISCENTES: 74,5% considera a Infraestrutura Física <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>, 21% considera <i>Regular</i> ou <i>Insuficiente</i>.</p> <p>ADMINISTRATIVOS: 100% considera a Infraestrutura Física <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>.</p> <p>DOCENTES: 88.5% considera a Infraestrutura Física <i>Excelente</i> ou <i>Muito Bom</i>, enquanto 8.7% a considera <i>Regular</i> e o restante <i>Insuficiente</i>.</p>



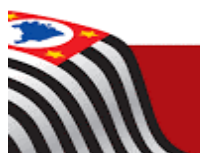
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Tempo dedicado aos estudos dos discentes	Propor monitorias; ampliação de espaços de estudo; incentivar a frequência a Fatec fora do horário de aula; propor workshops sobre organização pessoal do tempo.
	Não foram identificadas fragilidades nos questionários respondidos por docentes e funcionários	
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Os alunos relatam boa convivência, relatam boa participação nas aulas e bom desempenho acadêmico, além de demonstrar apreço pelas aulas.	A instituição pode ampliar sua visibilidade através da opinião de seus alunos e professores podem propor cursos e atividades acadêmicas, além as curriculares, além de terem nos alunos verdadeiros parceiros.
	Os professores são engajados na promoção da interdisciplinaridade, preparam previamente atividades e procuram articular suas disciplinas, estando comprometidos com o sucesso do aluno.	Os professores não relatam problemas. Sendo assim, a Fatec pode ampliar o engajamento dos professores nos projetos internos tanto na ocupação de espaços essenciais como a biblioteca quanto na promoção de cursos de extensão e visitas técnicas.
Os funcionários, embora formem uma equipe diminuta, são capacitados e demonstram dedicação, pontualidade, assiduidade e comprometimento com as metas da Fatec.	A equipe só poderá ser potencializada quando houver contratação de novos funcionários, uma vez que a unidade conta com três funcionários, além dos coordenadores de curso e direção.	
E I	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS

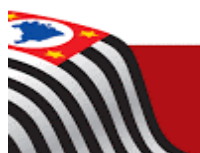


EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	Não foram relatadas fragilidades por alunos, docentes e funcionários na dimensão um do eixo 2	
	Na dimensão três do eixo 2, os alunos apontaram a pouca participação da comunidade externa no contexto institucional	Ampliar o convite à sociedade local para participar de atividades como palestrantes ou ouvintes. Propor cursos de extensão à comunidade, como cursos de informática à terceira idade.
	Os alunos também desejam mais ações voltadas para a sustentabilidade.	Propor ações de coleta de recicláveis. Solicitar a aquisição de coletores de lixo seletivo.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Profissionais qualificados, boa disseminação de ciência, tecnologia e inovação, cultura e artes, valores éticos e democráticos; forte inclusão social.	Aproveitamentos dos profissionais para serem fatores de convergência dos agentes de ciência, tecnologia e inovação para a Fatec, seja para cursos ou palestras.

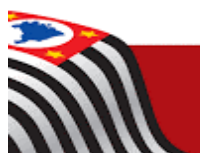
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
		Pouca oferta de cursos de extensão.
	Parte dos alunos relatou a ausência de projetos interdisciplinares	Entende-se que sejam alunos do CST em Segurança da Informação, uma vez que o CST em Gestão Comercial possui projeto integrador em sua matriz curricular. A solução seria a inclusão de



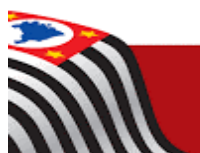
	tal projeto no PPC do CST em Segurança da Informação. Enquanto isso não ocorre, os professores do curso, em cada semestre, podem propor atividades interdisciplinares.
Sistema de divulgação da informação da Fatec (site, mídia social e murais) precisa melhorar	Agilizar a publicação de avisos e notícias da Fatec nas mídias sociais da escola; instalar uma caixa de sugestões; Cuidar da informação nos murais. Reestruturar o endereço eletrônico da Fatec.
A comunidade aponta a necessidade de mais programas de apoio pedagógico, programas de apoio financeiro e intercâmbio.	Com relação ao apoio pedagógico, sugere-se a solicitação do aumento do número de monitores de disciplina; o apoio financeiro a docentes interessados pode ser viabilizado por projetos de HAEs, de natureza interna, e programas de fomento à pesquisa, de natureza externa. A instituição deve estimular o ingresso dos docentes nesses sistemas. Aumentar a divulgação de programas de intercâmbio.
Foi identificado como fragilidade o acompanhamento de egressos. No entanto, a unidade ainda não tem egressos. A primeira turma deverá se formar no final do primeiro semestre de 2020.	
POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
O corpo docente; matriz curricular do curso; prática docente; satisfação com curso escolhido; articulação entre disciplinas; utilização de diversos modelos de avaliação.	Ampliar a oferta eventos como a Semana de Tecnologia, o cine Fatec, a atividade de recepção de calouros, para que os alunos consigam ver seu objeto de estudo além das disciplinas na sala de aula.



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Programas Feteps, Inova Paula Souza, Estágios e Iniciação Científica não são conhecidos dos alunos.	Ampliar divulgação e estímulo à participação dos alunos quando da ocorrência da Feteps e Inova. Estímulo aos professores para oferecerem iniciação científica. Ampliar a divulgação de vagas de estágio.
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Para funcionários são potencialidades: ações de capacitação profissionais, orientação para as atividades, a satisfação profissional, apoio à qualificação profissional, participação nos colegiados na unidade. Apoio do superior imediato e estímulo para a tomada de decisão.	Estimular a participação em cursos de qualificação profissional; estimular a participação ativa nos colegiados.
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	A cantina foi apontada pela comunidade interna como uma fragilidade.	A cantina é alugada pelo CEETEPS para um prestador de serviços por meio de concorrência pública. No caso de Araraquara, o contrato foi rescindido pelo prestador de serviços durante o semestre, causando transtornos para os usuários. A normalização do serviço se dará pela abertura de novo pregão.
	Ausência de Wi-fi questionada por funcionários	Reforçar a solicitação do aumento do link de internet para suportar internet sem fio. Atualmente o link de internet é suficiente para aulas em laboratórios de informática e uso administrativo.



<p>Limitações da biblioteca: acervo e horário de funcionamento</p>	<p>O acervo é adquirido pela administração central. Cabe à unidade solicitar os livros em quantidade para o curso. Tal pedido já foi realizado. O horário restrito da biblioteca é consequência da falta de bibliotecário. Para minorar o problema, oferecem-se HAES para professores. Essa ação precisa ser ampliada.</p>
<p>POTENCIALIDADES</p>	<p>APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO</p>
<p>A infraestrutura da Fatec Araraquara é aprovada pela grande maioria da comunidade interna: laboratórios de informática, recursos de multimídia, salas de aula e de estudo, sala de professores e de reuniões, instalações da biblioteca e recursos de acessibilidade.</p>	<p>A manutenção das boas condições de usos desses espaços é essencial para manter avaliação positiva da instituição, especialmente com a ampliação de cursos de alunos. A acessibilidade também deve ser enfocada: manutenção do elevador (já existente) e a instalação de bebedouros para cadeirantes (dois já instalados e mais quatro para serem instalados em 2020) devem continuar.</p>



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de fundamentar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo, assim, um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a percepção de que a estrutura física da Fatec Araraquara é amplamente satisfatória, bem como os índices relacionados à qualidade das aulas. Por outro lado, ficam evidenciadas as dificuldades advindas do número limitado de funcionários da unidade: horários de atendimento ao público limitados, ausência de bibliotecário, auxiliares docentes e técnicos de laboratórios. A situação é minorada pela atribuição de horas-atividade a professores, mas os índices apontam para a não suficiência.

Diante dessas dificuldades, resta reconhecer o bom trabalho de professores e funcionários para alavancar a Fatec Araraquara, que em 2020, iniciará apenas seu terceiro ano de existência. Os alunos também merecem destaque, uma vez que reconhecem sua participação no processo de ensino e aprendizagem.

Em comparação com o PDI da Fatec Araraquara, os resultados deste relatório corroboram alguns pontos fracos e fortes. Já no PDI, destacavam-se o corpo de funcionários limitado e a necessidade de melhorar a rede de computadores e o link de internet da unidade; por outro, a infraestrutura física adequada para os cursos existentes e a qualidade de funcionários e professores era ressaltada. Portanto, este relatório confirma parte importante da percepção da unidade na proposição do PDI. Ao mesmo tempo, novas informações advindas dos dados deste relatório podem subsidiar mudanças em pontos específicos do PDI.

Com relação ao trabalho da Comissão Permanente de Avaliação, destaca-se o envolvimento de todos nas ações de planejamento, divulgação, conscientização da comunidade na participação do processo de avaliação institucional.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.



Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

